

Algemene voorwaarden Ibexx Flooring Group B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn op 25 juli 2024 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, aanbieding en koopovereenkomst tussen verkoper en koper.
2. Voor zover koper in zijn aanbod of aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien verkoper met koper meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' tevens 'per e-mail' verstaan.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken of gewijzigd, zolang verkoper niet schriftelijk heeft bevestigd met acceptatie daarvan door koper akkoord te gaan, tenzij in de aanbieding nadrukkelijk anders is bepaald.
2. Mededelingen, toezeggingen en/of genoteerde opdrachten binden verkoper slechts, indien en voor zover deze door verkoper schriftelijk zijn bevestigd.
3. Verkoper behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaft van redenen te weigeren.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - deze door partijen schriftelijk wordt vastgelegd in een door hen ondertekende overeenkomst;
 - na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding door koper van een door verkoper gedaan aanbod, tenzij verkoper zijn aanbod onverwijld na de aanvaarding door koper herroept; dan wel
 - door verkoper met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Mondelinge toezeggingen en afspraken gemaakt met ondergeschikten van verkoper binden haar niet dan nadat en in zoverre deze schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.
3. Verkoper sluit elke overeenkomst onder de ontbindende voorwaarde dat de kredietverzekeraar van verkoper de vordering op de koper verzekert. Indien de kredietverzekeraar van verkoper de vordering op de koper weigert te verzekeren of de dekking van de verzekering van een of meer vordering(en) op de koper laat vervallen, is verkoper gerechtigd de overeenkomst met de koper te ontbinden of de nakoming daarvan op te schorten. Verkoper is niet aansprakelijk voor de schade van de koper als gevolg van deze ontbinding of opschorting.

Artikel 4: Wijzigingen

1. Wijzigingen in de offerte of koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of mondeling tussen verkoper en koper zijn overeengekomen.
2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig waarop artikel 19 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

Artikel 5: Kwaliteit en omschrijving

1. Verkoper verbindt zich jegens koper om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte of specificatie omschreven.
2. Indien door verkoper een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, gewicht, kleur en/of andere specificaties die technisch niet te voorkomen zijn, of die naar goed handelsgebruik zijn toegestaan, leveren geen tekortkoming van verkoper in de nakoming van diens verplichtingen op.
4. Verkoper staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. Verkoper stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Verkoper is gerechtigd in gedeelten te leveren en de deellieferingen afzonderlijk te factureren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft verkoper het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Koper zal verkoper kosteloos, tijdig en ongevraagd alle zaken en gegevens verstrekken welke noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst door verkoper. De gevolgen van fouten en lacunes daarin en in ontwerpen of specificaties van koper zijn voor risico van koper. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat verkoper is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Koper vrijwaart verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar zijn.

Artikel 7: Levering

1. Levering van zaken geschiedt, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, "Free Carrier (FCA)", volgens de versie van de ICC Incoterms die geldt op het moment van de bestelling. De overeengekomen manier van levering geldt tevens terzake alle volgende overeenkomsten.
2. Wanneer ingevolge de overeengekomen incoterms of andere leveringsafspraken de zaken voor koper beschikbaar zijn gesteld, of ter aflevering bij koper worden aangeboden, dient koper de zaken af te nemen. Indien de zaken niet door koper worden afgenomen om wat voor reden dan ook, kan levering plaatsvinden door middel van een schriftelijke mededeling daartoe van verkoper (levering constitutum possessorium).
3. Wanneer goederen en materialen na het verstrijken van de levertermijn door koper niet zijn afgenomen, staan de goederen voor een termijn van maximaal 2 maanden tot zijn beschikking. Opslag geschiedt voor rekening en risico van koper.
4. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien verkoper naar het oordeel van koper niet-tijdig aflevert, dient koper verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
5. Indien wijzigingen van koper in de bestelling ertoe leiden dat de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.

Artikel 8: Klachttermijn

1. Koper dient de gekochte zaken en/of opgeleverde werken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (doen) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft de maat, het aantal en de hoeveelheid overstemmen met hetgeen overeengekomen;

- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 2. Koper dient eventuele zichtbare gebreken of tekorten binnen 7 kalenderdagen na levering, maar in ieder geval vóórdat de zaak is bewerkt of verhandeld, schriftelijk aan verkoper te melden, bij gebreke waarvan ieder recht van koper jegens verkoper ter zake van de zichtbare gebreken of tekorten vervalt.
- 3. Koper dient eventuele niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk te melden aan verkoper, bij gebreke waarvan ieder recht van koper jegens verkoper ter zake van de niet zichtbare gebreken of tekorten vervalt.
- 4. Verkoper zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen, tenzij sprake is van een niet tijdige klacht zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel. Koper dient verkoper in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 5. Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming en voor rekening en risico van koper aan verkoper worden geretourneerd.

Artikel 9: Risico-overgang

1. Indien koper weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van verkoper, inclusief kosten van transport en opslag, op koper onmiddellijk opeisbaar.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze zaken aan koper worden geleverd.

Artikel 10: Overmacht

1. De in artikel 7 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van de verkoper is sprake, indien de verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, een pandemie of epidemie, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, ICT-problemen zoals hacking, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden van wie de verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de verkoper ontstaan.
3. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, is zowel verkoper als koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft verkoper slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten. Verkoper is jegens koper niet aansprakelijk voor schade die koper lijdt door het als gevolg van overmacht beëindigen van de overeenkomst.
4. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal koper het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom voldoen. Indien koper echter kan aantonen dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende goederen, is koper bevoegd de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was voor rekening en risico van koper naar verkoper terug te zenden.

Artikel 11: Ontbinding

1. Koper is direct in verzuim en verkoper is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploot geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien;
 - na het sluiten van de overeenkomst verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;

- sprake is van liquidatie, (aanvraag of eigen aangifte van) faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van koper, ofwel beslag is gelegd ten laste van koper indien en voor zover het beslag niet binnen twee maanden weer is opgeheven;
 - koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. Voorts is verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 12: Prijzen en betaling

1. De overeengekomen prijzen zijn vast en exclusief BTW of andere belastingen en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van verkoper.
2. Tenzij expliciet een andere betalingsconditie is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van verkoper in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Indien koper in gebreke blijft in het verrichten van de betaling binnen de termijn van 30 dagen, is koper van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. Verkoper is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen of een factuur geheel bij vooruitbetaling te laten voldoen.
5. Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is verkoper bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is koper aansprakelijk voor de door verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten van de ingebrekestelling.
6. Indien verkoper bij wanprestatie van koper tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van koper. Het gaat hier om de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 40 en maximaal, afhankelijk van de hoofdsom, € 6.775.
7. Verkoper zal koper over een voornemen tot verhoging van de prijs of tarief inlichten. Verkoper zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Artikel 13: Export

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient koper de prijs bij exporttransacties bij vooruitbetaling te voldoen.
2. Koper garandeert dat indien er voor de invoer van de zaken in het land van bestemming een invoercertificaat of -vergunning vereist is, een dergelijk invoercertificaat of een dergelijke invoervergunning voor verzending verkregen is of zal worden verkregen.
3. Indien verkoper voor transport of opslag van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit op kosten van koper.

Artikel 14: Garantie

1. De door verkoper gegeven garantie betreft uitsluitend de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken, een en ander conform de bijbehorende specificatie, gedurende een periode van 3 maanden na levering. Elke aansprakelijkheid van verkoper voor nadien gebleken optredende gebreken is uitgesloten.
2. Indien binnen de garantietermijn blijkt dat de door haar geleverde zaken ondeugdelijk waren, zal verkoper, naar haar keuze:

- overgaan tot vervanging van de geleverde zaken, onder - indien verkoper dit wenst - de verplichting van koper de zaken die een gebrek bevatten te retourneren aan verkoper;
 - het gebrek kosteloos te herstellen conform de overeengekomen specificatie, waarbij koper verkoper hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten in de gelegenheid zal stellen en verder tijdig en op de juiste plaats alle nodige en gebruikelijke voorzieningen ter beschikking zal stellen; dan wel
 - het crediteren van het door koper reeds betaalde bedrag.
3. De herstelplicht strekt zich niet uit tot herstel van gevolgschade en omvat geen werkzaamheden of leveranties die niet in de overeenkomst waren begrepen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van verkoper in verband met eventuele tekortkomingen van de door haar geleverde zaken dan wel andere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is beperkt tot het nakomen van de in artikel 14 omschreven garantieverplichtingen, met inachtneming van het in artikel 8 bepaalde.
2. Ingeval verkoper voor enige schade aansprakelijk mocht zijn, is zij uitsluitend gehouden tot vergoeding van die schade waartegen zij verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Indien de verzekeraar van verkoper in enig geval geen dekking geeft, is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Indien verkoper aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de geleverde producten.
4. Behoudens opzet van verkoper is aansprakelijkheid van verkoper voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten.
5. Verkoper is voorts niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de geleverde zaken niet voldoen aan de wettelijke of aan andere van overheidswege of door keuringsinstanties gestelde of te stellen eisen aan de hoedanigheid van deze goederen.
6. Koper zal verkoper en haar werknemers vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door verkoper, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke koper toekomen jegens verkoper.

Artikel 16: Geheimhouding en intellectuele eigendom

1. Koper verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende verkoper, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of kennelijk een vertrouwelijk karakter hebben.
1. Verkoper behoudt zich alle rechten voor, waaronder de rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door haar geleverde producten. Koper verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins, en erkent dat verkoper ter zake rechthebbende is.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt verkoper zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op koper over, zodra koper aan al zijn verplichtingen jegens verkoper heeft voldaan.
2. Door verkoper afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door koper slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits koper daarbij tevens een eigendomsvoorbehoud bedingt. Van doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening is in ieder geval geen sprake in geval van faillissement of surseance van betaling van koper. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is verkoper gerechtigd de afgeleverde zaken waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te (doen) halen. De koper geeft hierbij reeds nu voor alsdan toestemming aan verkoper om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden. Koper is voorts verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een direct opeisbare boete zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist van 10% van het door hem verschuldigde, onverminderd het recht van verkoper nakoming te blijven vorderen.

4. Koper verplicht zich op eerste verzoek van verkoper:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door verkoper geleverde zaken te verpanden aan verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van verkoper;
 - medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 18: Vertalingen van deze voorwaarden

1. De in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien deze voorwaarden in een andere taal zijn geschreven, betreft dit een vertaling van de Nederlandse tekst. Indien een vertaling op enige wijze strijdig is met de Nederlandse tekst, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61), is tussen partijen uitgesloten en derhalve niet van toepassing.
3. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, zullen in eerste instantie worden beslist door de rechtbank die bevoegd is in de vestigingsplaats van verkoper (Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle).
4. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.